

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### **Réservation:**

Remplir le bulletin de réservation et l'envoyer au camping accompagné des arrhes suivants:

**-Emplacement nu:** 100 €.

**-Location hébergement:** 30 % du montant du séjour.

La réservation devient effective après encaissement des arrhes par le camping.

Frais de réservation : 20 €.

### **Règlement du séjour:**

Chèques français, chèques vacances, cartes bancaires ou espèces.

**-Emplacement nu campable:** le solde est à régler le jour de l'arrivée.

**-Location hébergement:** le solde est à régler au plus tard 1 mois avant le jour de l'arrivée.

Le défaut de paiement du solde dans ces délais entraîne l'annulation de facto de la réservation.

Nombre d'occupants: le nombre de couchages indiqué dans les locations correspond à l'occupation maximale autorisée.

Souhaits particuliers: les souhaits particuliers du client sont pris en considération dans toute la mesure du possible, et en fonction des disponibilités existantes.

Si le souhait n'a pas pu être satisfait, aucune réclamation ne sera recevable.

Conformément aux conditions générales toute réservation non soldée sera annulée.

Une annulation, une arrivée retardée ou un départ anticipé ne donnera pas lieu à un remboursement ou à une réduction du montant du séjour réservé.

Toute réservation est nominative et ne peut être cédée ou sous-louée.

Si vous souhaitez contracter une assurance annulation, vous pouvez le faire à partir du site.

### **Arrivées et départs :**

**-Emplacement nu campable :** les arrivées s'effectuent de 15h à 18h(14h à 18h pendant les vacances scolaires).

L'emplacement doit être libéré le jour du départ avant midi.

**-Location hébergement:** les arrivées s'effectuent de 16 h à 18h (19h pendant les vacances scolaires).

En cas d'arrivée tardive après la fermeture de l'accueil, le locataire se présentera spontanément à l'accueil au plus tard le lendemain de sa prise de possession de la location avant 12 h, afin d'effectuer les formalités d'arrivée.

Un inventaire est affiché à l'intérieur de la location. Le Locataire est tenu de contrôler cet inventaire et de mentionner le matériel manquant ou détérioré.

Il ne sera tenu compte que des observations qui auront été notifiées par écrit le jour de l'arrivée.

Les départs s'effectuent entre 9 h et 10 h sur rendez-vous auprès du bureau d'accueil. Les lieux doivent être laissés en parfait état de propreté. Dans le cas contraire, il pourra être déduit, de la caution, une somme forfaitaire de **80 € pour frais de nettoyage après état des lieux.**

Caution : en location, à la prise de possession de l'habitation, il sera demandé **une caution de 80 € en** chèque ou en espèces uniquement. Elle sera restituée le jour du départ ou renvoyée après votre départ déduction faite du coût du matériel détérioré ou manquant constaté à l'état des lieux le jour du départ.

**Animaux** : les animaux ne sont acceptés que dans certaines locations (voir conditions et tarif)

**Véhicules** : un SEUL véhicule est autorisé par emplacement ou par location, à l'exception du gîte (voir conditions et tarif).

**Équipement camping**: le camping est ouvert toute l'année, toutefois le bar, la salle de jeux et l'espace télévision ne sont ouverts que pendant les vacances scolaires d'été(juillet-août) Noël et Carnaval.

Médiation des litiges à la consommation:

« En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

- Medicys :

Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu sur: [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr)

Saisine par mail : [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)

Saisine par voie postale : 73 boulevard de Clichy 75009 PARIS

Téléphone : 01 49 70 15 93

**SAS Camping AYGUEBERE** rue Ayguebère-64440 Laruns Tél. : 05 59 81 39 66

Capital 1000 € Siret 900 296 500 R-C-S PAU APE 553 OZ

**Classement Tourisme 2 étoiles**